

※以下の上映企画に関し、定員の変更により来館をおやめになったお客様、新型コロナウイルス感染拡大を受け鑑賞をおやめになったお客様、来館時の検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認されたお客様を対象に前売指定席券の払い戻しを行います。

「EUフィルムデーズ2021」

チケット払い戻し方法ご案内

※発券済みの方はお手続きにチケットが必要となります。必ず保管をお願いいたします。

■払い戻し受付期間

2021年7月19日（月）10：00～8月18日（水）23：59

■払い戻し対象公演

2021年6月24日（木）～7月18日（日）のすべての上映

■払い戻し金額

券面記載金額の全額および一部手数料（ご利用に付随して発生した諸費用は払い戻し致しかねます）

※払い戻し対象は、チケット代金／発券手数料となります。

※決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

1. 店舗（ファミリーマート、セブン-イレブン）でチケットを発券されたお客様は、発券した店舗で払い戻しをお願い致します。払い戻し期間内に発券した各店舗に、チケットをご持参の上、ご来店ください。

店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

※チケットぴあ店舗は、6月末日にてチケットぴあサービスの取り扱いを終了しました。チケットぴあ店舗でご購入された方は、チケットぴあメールセンターへの郵送による手続きとなります（郵送による手続きの詳細は3をご覧ください）。

※ファミリーマートでは、24時間払い戻しが可能です。（毎週火・水 深夜2:30～5:30を除く）

※セブン-イレブンでは、発券した翌日10:00以降、24時間払い戻しが可能です。

（発券いただいた当日には、払い戻しの受付はできませんのでご注意ください）

※チケットぴあ店舗の営業時間は店舗により異なります。

※ご来店が都合がつかない場合は、チケットぴあメールセンターへ期限内に「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご返送頂ければ対応致します。この場合、返送に伴う費用はお客様の負担となります。

2. チケットを発券されていない方は、Cloakのアイテム一覧からアイテムを選択し、払い戻し受付期間内に払い戻しのお手続きをお願い致します。

<お手続き方法>

払い戻しが決定した公演については、Cloakのアイテム一覧に「払戻し」が表示されますので、詳細をご確認の上、以下の手順にて払い戻し手続きを行ってください。

詳しい手順については、<http://t.pia.jp/guide/refund03.jsp> にてご確認ください。

※払い戻しを受ける口座の登録が必要です。

※お手続きから約3週間でご指定の口座へお振り込みをいたします。

※振込完了のメールは配信されません。

※ご指定の口座にご入金できなかった場合、「ご登録口座の誤りによる入金失敗のお知らせ」のメールが配信されますので、こちらのメールが届いた場合は再度口座をご登録いただきますようお願いいたします。

3. チケットを配送引取りされたお客様は、期限内必着で、下に記載したチケットぴあメールセンターへ、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてご返送ください。

その際、チケットとメモ（①ご返金先の住所②お名前③連絡可能な電話番号④返送チケットの単価⑤返送チケットの枚数を記載）を同封してください。

チケットとメモ到着日の翌月末（予定）に「郵便振替払出証書」でご返金いたします。

<送り先> 〒150-0011東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター
『EUフィルムデーズ2021』宛

【詳細】<http://t.pia.jp/guide/refund.html>

【お問い合わせ】チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）